

Kollektiv trafik er blevet mer kompliceret

Det moderne menneskes behov for mobilitet er væsentligt forskelligt fra tidligere. Hvor det tidligere var et spørgsmål om en sjælden gang at skulle fra A til B, bevæger det moderne menneske sig i stor udstrækning dagligt mellem flere forskellige destinationer ved brug af flere forskellige transportformer. Afstanden er ofte stor, og tilgængeligheden til transportmidlet – herunder køb af billet – tillægges i denne forbindelse stor betydning.

Prisen spiller en ikke uvæsentlig rolle i valg af transportform. Takstdannelsen for den kollektive trafik er i dagens situation, i modsætning til tidligere, blevet kompliceret af, at adskillige aktører hver med sine behov og systemvalg indgår. De fleste aktører er endvidere under kraftig politisk styring. Som en konsekvens heraf udgør det samlede takstsystem et til tider uoverskueligt univers af forskelligartede zoner, rabatter, kombinationsmuligheder og gyldighed for den samlede transport med tog og bus. Dette kombineret med at salgskanalerne har undergået en ændring fra mange betjente stationer i jernbaneregi til færre, men til gengæld kombinerede kiosk- og billetsalgssteder i privat regi med begrænsede salgsmuligheder, gør, at tilgangen til og overskueligheden i forbindelse med prissætningen ved brug af kollektiv trafik til en vis grad er blevet mere kompliceret.



KRÖNIKA

Flemming Lund

*Formand for NJS
Danmark*

Det store spørgsmål er, om de nuværende salgskanaler og prissætningssystemer fremmer eller hæmmer brugen af den kollektive trafik. I en række situationer er der tale om klare fordele. Heraf må specielt fremhæves muligheden for i betydelig grad at kunne købe billet via nettet eller mobiltelefonen. Men lige så klart er det, at en ikke ubetydelig del af brugerne, og her specielt de, der ikke er regelmæssige brugere, føler, at systemet totalt set er vanskeligt tilgængeligt. Overskueligheden med hensyn til at finde den optimale pris på tværs af forskellige takssystemer og transportformer er således nok den mest iøjnefaldende svaghed.

Løsningen på denne udfordring synes at være rejsekortet. Med et sådant kort kan benyttelsen af den kollektive trafik ske til den optimale pris og ved brug af alle former for kollektiv trafik. Et tilsyneladende enkelt og let tilgængeligt system der bygger på erfaringer fra flere europæiske lande.

Rejsekortet er under implementering i Danmark. Systemets succes vil i stor udstrækning basere sig på den tekniske driftsstabilitet kombineret med et højt informationsniveau rettet mod brugerne med fokus på, hvordan prisen for benyttelsen af den kollektive trafik beregnes.

Opfyldes disse forudsætninger, vil der blive tale om et fremtidssikret system til stor gavn for det samlede kollektive transportsystem. Vi har imidlertid beviset for, at de anførte forudsætninger opfyldes, til gode, men beviset vil blive ført i den nærmeste fremtid – givetvis.