

A decorative red line runs horizontally across the top of the slide, featuring a central trapezoidal shape that tapers towards the ends.

Digital utvikling 14.03.2011

Digitalsjef Kristin Kjøge Jansson

Ambisjon for hvor NSB Persontog Salg skal være i 2013

”Profesjonell og proaktiv salgsorganisasjon”

Enkle og attraktive billetter

”I 2013 har NSB en enkel og effektiv billettstruktur som bidrar til økt salg og reduserte salgskostnader”

Enkle, effektive og moderne salgs- og service kanaler

”I 2013 er nsb.no primærkanal for salg av billetter og tjenester (pc og mobil)”

Kundeinnsikt og behovsforståelse

”I 2013 optimaliserer vi salg og kundebehandling gjennom innsikt i kundens behov og reisemønstre”

Behovsbasert og tilgjengelig service og informasjon

”I 2013 tilbyr NSB Salg behovsbasert informasjon på internett og mobil”

Salg av verdiøkende produkter og tjenester

”I 2013 tilbyr NSB Salg attraktive og fremtidsrettede tilleggstjenester som gir økt kundetilfredshet og økt kryssalg”

Kommersiell utnyttelse av takstsamarbeid og forretningsavtaler

”I 2013 har NSB Salg kommersiell utnyttelse, styring og oppfølging av takstsamarbeid og øvrige forretningsavtaler”

Gammel løøsning

Justerte prinsipper:

SELGENDE

TYDELIG

LØSE OPPGAVER

Forbedre kjøpsprosess

Oppdatere design for 2011

1 0

togseter til Minipris 199,-

Operaen får toghjelp i nord
Oppdatert 13.01.2011, 14:09 | Operaens nyttårsturné går på skinner med NSB.

Birkentog til Birkebeinerrennet
Oppdatert 14.01.2011, 15:03 | Også i år setter vi opp et eget tog fra Oslo S hvor birkebeinere kan sove seg frem til Rena - og tilbake fra Lillehammer etter Birkebeinerrennet. Les mer om Birkentoget og hvordan du kjøper togbillett her.

Flere

GÅ VIDERE

Dagens løøsning



Søk

[In English](#) [Innholdskart](#)



Mandag,
7. mars 2011

[Togbilletter](#) ▾

[Rutetider](#) ▾

[Tilbud om bord](#) ▾

[Reisemål](#) ▾

[Om NSB](#) ▾

[Logg inn](#)

► [Forside](#)



Jeg skal reise fra

Til

Tur/retur Én vei

Utreise

07.03.2011 11:00 ▾

Retur

07.03.2011 11:00 ▾

Antall reisende

1 ▾

Voksen ▾

Velg fra-til stasjon og utreise/retur for å sjekke togtider.

[Se togtider og priser](#)

[Er reisen](#)

[Om bord på toget](#)

[Kundeservice](#)

kjøpsprosess



[In English](#)


Mandag,
17. januar 2011

[Våre togbilletter](#)
[Tilbud ombord](#)
[Reisemål](#)
[Ruteinformasjon](#)
[Om NSB](#)
[Logg inn](#)

[Forside](#) /

Oslo S – Trondheim

Ordinær pris	Laveste pris	Tirsdag, 9. november 2010		
852,-		08:07 Oslo S	14:45 Trondheim	6 t 38 min F K X & B
852,-		10:37 2 togbytter: Hamar og Røros	18:00	7 t 23 min
852,-	399,- Minipris	14:17 Oslo S	21:00 Trondheim	6 t 43 min F K
Ordinær pris	Laveste pris	Onsdag, 10. november 2010		
852,-	299,- Minipris	14:37 1 togbytte: Hamar	22:00	7 t 23 min
852,-	299,- Minipris	16:07 Oslo S	22:43 Trondheim	6 t 36 min F K
852,-	299,- Minipris	23:05 Oslo S	07:00 Trondheim	6 t 43 min S

[← Tidligere avganger](#)

[Senere avganger →](#)

Din reise

Mandag, 17.01.2011

08:07 Oslo S

14:45 Trondheim

Voksen 852,-

Sum 852,-

Mandag, 17.01.2011

07:58 Trondheim

14:32 Oslo S

Voksen 852,-

Sum 852,-

Å betale: 1 704,-

Alle skatter og avgifter inkludert.

[Gå videre](#)

Trondheim – Oslo S

Togbytte/overgang: Vi oppgir alltid korteste overgangstid ved togbytte. Du

► Forside ► Velg togavgang ► **Velg plass og tjenester** ► Logg inn ► Detaljer ► Kvittering

Oslo S – Trondheim

NSB Regiontog	23:05 Oslo S – 07:00 Trondheim	<input type="checkbox"/>
Standard plass	Standard billett hvor du får tildelt sete.	
NSB Sove	Ditt eget soverom på toget. Komfortable kupeer med gode madrasser, dyner og puter.	
1 kupé - a. kr. 850,-	Skjul detaljer	

Drøm deg frem på NSB Sove!

Nyt reisen med nytraktet kaffe, te og sigaretter. Håndplukket fra Costa Rica og Columbia.

Ferske aviser fra hele Norge, inkludert Bergens Tidende og Bergensavisen.

Strømmuttak til PC og gratis Internett-tilgang.



Våre verter på NSB Komfort vil gjøre reisen din minnerik og fin. Ikke vær kjip. Velg NSB Komfort.



På NSB Komfort har du det fint. Så fint at vennene dine vil bli misunnelig og prøve å lorem ipsum dolor.

Din reise

Mandag, 17.01.2011

23:05 Oslo S

07:00 Trondheim

Voksen	852,-
Sum	852,-

Mandag, 17.01.2011

07:58 Trondheim

14:32 Oslo S

Voksen	852,-
Sum	852,-

Å betale: 1 704,-

Alle skatter og avgifter inkludert.

Gå videre

Delstrekning: På reiser med flere delstrekninger vil setevalget variere

Henting og betale

► Forside ► Velg togavgang ► Velg plass og tjenester ► Logg inn ► **Detaljer** ► Kvitting

Personalia og billettinntak

Personlige opplysninger

En kort tekst som forklarer hvorfor i all verden NSB trenger alle disse opplysningene.

Fornavn *

Kristin

Etternavn *

Jansson

E-postadresse *

kristin.jansson@nsb.no

Vi sender kvittering til denne e-postadressen.

Telefon *

41619191

Oppgi et telefonnummer (8 siffer) for bruk ved uthente av billett.

Lagre endringer på din profil

Jeg vil legge til NSB Kundekort

Billettinntak

Hvordan ønsker du å motta billetten din?

Velg hentested *

Hente på stasjonen ▼

[Informasjon om Oslo S stasjon](#)

Din reise

Mandag, 17.01.2011

23:05 Oslo S

07:00 Trondheim

Voksen 852,-

Sum 852,-

Mandag, 17.01.2011

07:58 Trondheim

14:32 Oslo S

Voksen 852,-

Sum 852,-

Å betale: 1 704,-

Alle skatter og avgifter inkludert.

Hente på stasjon/automat: Informasjon om hvordan du kan hente på automat/tog.

Hente på tog: Velger du å hente billettene på toget, går du til henvist plass. Der vil konduktøren utlevere billetten din.

Kvittering og mersalg



► Forside /

Din kvittering

Takk for at du kjøpte billett på nsb.no. Kr. 1 250,- er belastet ditt MasterCard-kort. Kvitteringen er også sendt deg på e-post til **kristin.jansson@nsb.no**. Her er dine detaljer:

Ditt referansenummer: 55 34 44 XX


Billettene må hentes på en betjent stasjon eller på en av våre billettautomater.

 [Skriv ut kvittering](#)  [Send gratis kvittering på SMS](#)

Denne kvitteringen er ikke gyldig som billett. Ved henting på billettautomat må referansenummer og telefonnummer oppgis. Noter deg referansenummeret eller ta en utskrift av denne kvitteringen. Billetter kan hentes på NSBs stasjoner: Oslo S eller Trondheim.

Sammendrag

Oslo S – Trondheim, mandag, 17. januar 2011

 [Legg til kalender](#)


23:05 Oslo S

07:00 Trondheim

NSB Regiontog 463 mot Trondheim

Vogn 4 (NSB Sove enkeltkupe 23)

Trondheim – Oslo S, tirsdag, 18. januar 2011

 [Legg til kalender](#)

Hotell i Trondheim?
I samarbeid med
Thon Hotels tilbyr vi
dobbelrom fra kr. 450,-

[Gå til hotellbooking](#)



NSB Meny
Stort utvalg av mat og
drikke på våre regiontog

[Se menyer og forhåndsbestill mat](#)



Rutetider

Lag din egen rutetabell:

Tog fra Til [Vis rutetabell](#)

Dagens avganger Velg dager og tidspunkt

Er toget i rute akkurat nå? [Se sanntidsinformasjon for strekningen.](#)

Gjeldende uke Neste uke (man-søn) Velg uke

Oslo S–Asker

[Skriv ut rutetabell](#)

Rutetabellen er basert på reelle avganger fra fredag 17.12 til torsdag 23.12.

Avgang	Ankomst	Ukedager tog fra-til	Reisetid og servicetilbud
10:57 Oslo S	11:34 Asker	M T O To F Lillehammer-Larvik	37 min
11:17 Oslo S	11:53 Asker	M T O To F L S Dal-Drammen	36 min
11:43 Oslo S	12:20 Asker	M T O To F L S Eidsvoll-Kongsberg	37 min
11:57 Oslo S	12:34 Asker	M T O To F Lillehammer-Larvik	37 min
12:17 Oslo S	12:53 Asker	M T O To F L S Dal-Drammen	36 min

For oppdatert trafikkinformasjon se nsb.no/sanntid/ eller m.nsb.no.

Asker–Oslo S

Rutetabellen er basert på reelle avganger fra fredag 17.12 til torsdag 23.12.

Avgang	Ankomst	Ukedager tog fra-til	Reisetid og servicetilbud
--------	---------	----------------------	---------------------------

Jeg skal reise fra

Til

Tur/retur Én vei

Utreise

13.01.2011 10:00

Retur

13.01.2011 10:00

Antall reisende

1

Voksen

Velg fra-til stasjon og utreise/retur for å sjekke togtider.

[Se togtider og priser](#)



Kjøp periodekort,
få 50,- i rabatt!



Er toget i rute?
nsb.no/mobil



Internett på toget
nsb.no/internett




Er toget i rute?

Søk etter sanntids trafikkinformasjon:

Tog fra	Til	
<input type="text" value="Oslo S"/>	<input type="text" value="Drammen"/>	Vis sanntidsinformasjon
Vis motsatt retning		

♥ Vil du bli varslet når det skjer noe denne strekningen? [Logg inn og lagre din favorittstrekning.](#)

Oslo S–Drammen

Mandag 22. november	Tog fra-til	Status
10:43 10:45 Oslo S	11:20 Drammen	Lillehammer–Larvik Ankommet.
10:57 Oslo S	11:43 11:45 Drammen	Dal–Drammen I rute.
11:17 Oslo S	11:53 Drammen	Eidsvoll–Kongsberg Forsinket 1 min ved Sandvika.
11:43 11:50 Oslo S	12:20 Drammen	 Lillehammer–Larvik Forsinket 4 min ved Eidsvoll verk.
Toget er innstilt mellom Larvik og Skien. Det blir satt opp alternativ transport fra/til berørte stasjoner. (Les mer ...)		
11:57 Oslo S	12:34 Drammen	Dal–Drammen Ankommet.

◀ [Tidligere avganger](#)

[Senere avganger](#) ▶

Jeg skal reise fra

Til

Tur/retur Én vei

Utreise

Retur

Antall reisende

Velg fra-til stasjon og utreise/retur for å sjekke togtider.

[Se togtider og priser](#)



Kjøp periodekort,
få 50,- i rabatt!



Er toget i rute?
nsb.no/mobil

Er toget i rute?

Søk etter sanntids trafikkinformasjon:

Tog fra	Til	
<input type="text" value="Rakkestad"/>	<input type="text" value="Oslo S"/>	Vis sanntidsinformasjon
Søk på retur		

i Vil du bli varslet når det skjer noe på denne strekningen? [Logg inn og lagre din favorittstrekning.](#)

Rakkestad–Oslo S

Mandag, 7. mars 2011	Tog fra–til	Status
17:46 Rakkestad	19:33 Oslo S	Rakkestad–Skøyen Ikke startet
18:55 Rakkestad	20:33 Oslo S	Rakkestad–Skøyen Ikke startet
Tirsdag, 8. mars 2011	Tog fra–til	Status
06:00 Rakkestad	07:31 Oslo S	Rakkestad–Skøyen Ikke startet
07:12 Rakkestad	08:34 Oslo S	Rakkestad–Skøyen Ikke startet

Jeg skal reise fra

Til

Tur/retur Én vei

Utreise

Retur

Antall reisende

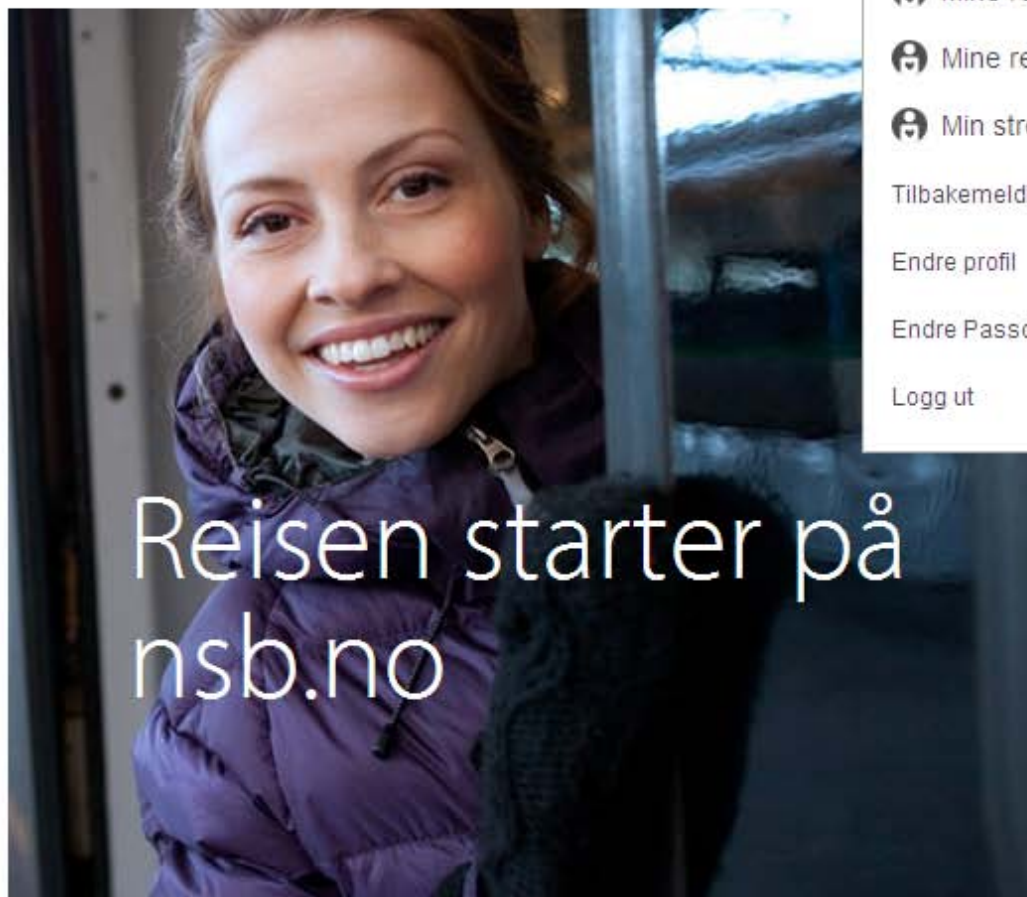
Velg fra–til stasjon og utreise/retur for å sjekke togtider.

[Se togtider og priser](#)



Kjøp periodebillett på nsb.no

- Mine reiser
- Mine reisekort
- Min strekning

[Tilbakemelding](#)[Endre profil](#)[Endre Passord](#)[Logg ut](#)[Forside](#) [Kjøp periodebillett](#) [Er toget i rute?](#) [Mobiltjenester](#)

Reisen starter på
nsb.no

Antall reisende

Velg fra-til stasjon og utreise/retur
for å sjekke togtider.[Se togtider og priser](#)[Før reisen](#)[Om bord på toget](#)[Kundeservice](#)


Min profil på nsb.no


Kristin Jansson → [Endre profil](#)

Kundenummer: 9630066

Telefon: 41619191

E-post: kristin.jansson@gmail.com

 Mine reiser

 Mine reisekort

 **Min strekning**

Tilbakemelding

Endre profil

Endre Passord

Logg ut

Min strekning

Informasjonen ble lagret

Tog fra

Oslo S

Til

Eidsvoll

Jeg vil se rutetider for min reisestrekning på forsiden.

Sett opp varslings tjenester på din strekning

Ja takk, jeg ønsker å bli varslet på sms

Ja takk, jeg ønsker å få informasjon i god tid på e-post om planlagte vedlikeholdsarbeider på min strekning som påvirker mine togavganger

Velg hvilke avganger du ønsker å varsles om

Du kan velge inntil 8 avganger tilsammen (tur/retur).

► [Forside](#)

[Kjøp periodebillett](#)

[Er toget i rute?](#)

[Mobiltjenester](#)

Oslo S – Eidsvoll

Neste 5 togavganger

09:21	10:12	Lokaltog mot Eidsvoll	51min
09:37	10:15	NSB Regiontog mot Lillehammer	38min
10:21	11:19 11:19	Lokaltog mot Eidsvoll	58min
10:37	11:15	NSB Regiontog mot Lillehammer	38min
11:21	12:12	Lokaltog mot Eidsvoll	51min

Eidsvoll – Oslo S

Neste 5 togavganger

09:24	10:15 10:25	Lokaltog mot Kongsberg	1t 1min
09:56	10:34	NSB Regiontog mot Larvik	38min
10:24	11:15	Lokaltog mot Kongsberg	51min
10:56	11:34	NSB Regiontog mot Larvik	38min
11:24	12:15	Lokaltog mot Kongsberg	51min

Jeg skal reise fra

Til

Tur/retur Én vei

Utreise

14.03.2011 10:00 ▾

Retur

14.03.2011 10:00 ▾

Antall reisende

1 ▾

Voksen ▾

Velg fra-til stasjon og utreise/retur for å sjekke togtider.


[Se togtider og priser](#)

Mobil

- PRINSIPPER

- Enkelt
- Effektivt
- Tydelig

- Hva kommer?

- Apps
 - Mobil web
- 

Rutetider
Kjøp
Billett



