

NJS arrangerer seminar:

Informasjon ved avvik

Informasjon ved avvik – hva ønsker kunden - hvordan møtes kundenes krav?

Program:

Jernbanens omdømme påvirkes i stor grad av hvordan man håndterer informasjon ved avvik. Det skjer mye nytt og spennende på dette feltet og seminaret skal gi en oppdatering på dette utviklingsarbeidet.

Vi spør:

- Hvordan arbeides det med kundeinformasjon fra Jernbaneverket og NSB?
- Hva skjer innenfor den digitale utviklingen- hvilke kanaler får kunden tilgang til informasjon (web, mobil)
- Hva slags hverdag møter togkundene fremover ved avvik?

Innlegg ved:

- Jernbaneverket v/Tore R. Tollerud, JBV Trafikk og Marked, Kunde- og trafikkinformasjon
- NSB v/Sven Westgaard, leder Trafikkinformasjon i NSB
- NSB v/Kristin Jansson, Portalsjef NSB

Tid: 14. mars 2011 kl. 14.00-16.00
Sted: Oslo, Prinsensgt 7-9, møterom "Hjuksebø"
Påmelding: Innen 10. mars 2011 på e-post til norge@njsforum.com
Deltagere: NJS-medlemmer og andre inviterte
Deltageravgift: Gratis

Eventuelle oppdateringer blir lagt ut på www.njsforum.com.

Velkommen!